

**SKEZI**

**CONDITIONS GÉNÉRALES  
D'UTILISATION DE NOTRE  
PLATEFORME DE  
CONNEXION**

**– 18 mars 2024 –**

## Introduction

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après, dénommées les « **CGU** ») régissent les conditions dans lesquelles **la société SKEZI**, société par actions simplifiée au capital de 10 225 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Annecy sous le n° B 892 223 603, dont le siège social est situé à Les Papeteries, 1 Esplanade Augustin Aussédat, 74960 ANNECY (ci-après dénommée « **SKEZI** » ou le « **Prestataire** »), met à disposition des visiteurs et des utilisateurs la plateforme de connexion centralisée à ses différents services : <https://login.skezi.eu> (ci-après la « **Plateforme** »).

La Plateforme permet aux utilisateurs de s'inscrire ou de se connecter, de manière centralisée, à l'ensemble des services conçus et édités par SKEZI.

Toute visite sur la Plateforme implique l'acceptation des conditions suivantes, par le biais d'une case à cocher mise à disposition des utilisateurs lors de leur première connexion.

## Article 1. Définitions

Les mots et expressions ci-dessous commençant par une lettre majuscule, au singulier ou au pluriel sont employés dans les présentes CGU avec la signification suivante :

|                    |                                                                                                                          |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Compte</i>      | désigne le compte personnel de l'Utilisateur, accessible <i>via</i> la Plateforme ;                                      |
| <i>Solution</i>    | désigne toute application ou logiciel édité par SKEZI, accessible <i>via</i> la connexion centralisée de la Plateforme ; |
| <i>Utilisateur</i> | désigne le détenteur d'un compte personnel sur l'une ou plusieurs des solutions éditées par SKEZI ;                      |
| <i>Usager</i>      | désigne, ensemble, l'Utilisateur et le Visiteur ;                                                                        |
| <i>Visiteur</i>    | désigne l'internaute naviguant sur l'interface de connexion centralisée de SKEZI, la Plateforme.                         |

## Article 2. Utilisation de la Plateforme

Les présentes conditions du site (CGU) ont pour objet d'informer l'Usager de la Plateforme sur les conditions dans lesquelles celui-ci peut accéder à la Plateforme et à son contenu. Toute utilisation ou navigation sur la Plateforme suppose le respect des présentes CGU et de la Politique de confidentialité de SKEZI, accessible *via* un onglet dédié en bas de page, ou par le lien suivant : <https://skezi.eu/politique-de-confidentialites.html>

La structure générale, ainsi que l'ensemble du contenu de la Plateforme, en ce compris (sans que cette liste soit exhaustive) les logiciels, la charte graphique, les textes, les images animées ou non, son savoir-faire, et tous autres éléments composant la Plateforme sont la propriété exclusive de SKEZI. L'Usager s'interdit ainsi de procéder à

- (i) toute reproduction provisoire ou permanente de tout ou partie de la Plateforme par quelque moyen que ce soit,
- (ii) toute diffusion, distribution, mise à disposition directe ou indirecte de la Plateforme au bénéfice d'un tiers ou du public à titre gratuit ou onéreux,
- (iii) toute traduction, adaptation, arrangement, décompilation ou modification de la Plateforme, notamment en vue de la création d'un site internet similaire.

### **Article 3.     Compte Utilisateur**

Lors de la création de son Compte, l'Utilisateur garantit que les données qu'il communique lors de l'utilisation des Sites sont exactes et conformes à la réalité. Il s'engage à informer SKEZI sans délai en cas de modification des données qu'il a communiquées. L'Utilisateur demeure seul responsable de l'usage qui pourrait être fait des données transmises, et notamment de ses identifiants et mots de passe, tant par lui que par tout tiers à qui il pourrait les avoir transmises, toute utilisation étant réputée de manière irréfutable constituer une utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur, ce que celui-ci déclare accepter expressément.

L'Utilisateur garantit qu'aucune donnée fournie à SKEZI ne porte atteinte aux droits de tiers ni n'est contraire à la loi, à l'ordre public et aux bonnes mœurs. L'Utilisateur s'engage à ne pas usurper l'identité d'une autre personne ou entité, falsifier ou dissimuler son identité.

### **Article 4.     Identifiant et mot de passe**

L'accès aux Solutions éditées par SKEZI est sécurisé par un identifiant unique, qui est un pseudonyme unique choisi par l'Utilisateur au moment de la création de son compte. Lors de la création de son compte, l'Utilisateur devra, en plus de son pseudonyme, renseigner son adresse électronique qui devra être unique (ne devra pas déjà être utilisée par un autre Utilisateur, associée à un autre pseudonyme), et un mot de passe, choisis par l'Utilisateur. Ces identifiants sont strictement personnels et inaccessibles.

Le mot de passe est composé, selon les recommandations de la CNIL, a minima de 12 (douze) caractères, et d'1 (un) de chacun des types suivants: caractère spécial, chiffre, lettre minuscule, lettre majuscule.

Il est recommandé aux Utilisateurs de :

- choisir un mot de passe complexe comprenant à la fois des chiffres, des lettres en majuscules et en minuscules et des signes de ponctuation ;
- modifier son mot de passe régulièrement ;
- éviter les mots de passe simples comme une date de naissance, le prénom d'un enfant, etc.

Toute connexion ou transmission de données effectuée à partir de l'identifiant et du mot de passe de l'Utilisateur sera réputée avoir été effectuée par ce dernier.

Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée de l'identifiant et/ou du mot de passe et leurs conséquences relèvent de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut à tout moment choisir de demander un nouveau mot de passe par l'intermédiaire de la rubrique « mot de passe oublié ».

Si l'identifiant et/ou le mot de passe sont frauduleusement utilisés ou perdus, l'Utilisateur peut en informer SKEZI afin de procéder, sur justification de son identité, au blocage immédiat de l'identifiant rendant impossible l'accès aux Solutions ou la modification de l'identifiant pour un nouveau choisi par l'Utilisateur (cf. **Traitement exceptionnel d'un utilisateur**).

### **Article 5.     Obligations des Usagers**

L'Usager s'engage à ne pas échanger *via* la Plateforme des contenus :

- comprenant des messages publicitaires voyants ou cachés ainsi que des messages publicitaires sous forme de spam ;

- faux, grossiers, injurieux, dénigrants, diffamatoires, choquants ou à caractère pornographique ou comportant des images de nus, ou contraires à la loi française ;
- portant atteinte aux droits de tiers (notamment, les droits de propriété intellectuelle, le droit à la vie privée et le droit à l'image) ;
- qui sont des sondages ou des chaînes de lettres ;
- destinés à la diffusion de messages politiques, idéologiques ou religieux ;
- destinés à rassembler, enregistrer ou utiliser les données personnelles des Usagers sans autorisation, en particulier à des fins commerciales ;
- utilisant ou réutilisant des contenus non conformes aux présentes CGU.

L'Usager ne peut également utiliser la Plateforme pour, en toute connaissance de cause, transmettre des données, ou envoyer ou télécharger des documents contenant des virus, des chevaux de Troie, des logiciels espions, des logiciels de publicité ou tout autre programme ou code informatique malveillant conçu pour nuire ou compromettre le fonctionnement d'un logiciel, d'un matériel ou de la Plateforme.

L'Usager ne doit pas tenter d'accéder sans autorisation à la Plateforme, au serveur sur lequel elle se trouve ou à tout serveur, ordinateur ou base de données connecté à la Plateforme. L'Usager consent à ne pas accéder sans autorisation à interférer avec, endommager ou perturber une quelconque partie de la Plateforme, un équipement ou un réseau sur lequel se trouve la Plateforme, un logiciel utilisé pour la mise à disposition de la Plateforme ou un équipement, réseau ou logiciel détenu ou utilisé par un tiers.

## **Article 6.     Responsabilité**

SKEZI ne saurait être tenue pour responsable des erreurs rencontrées sur la Plateforme, problèmes techniques, interprétation des informations publiées et conséquences de leur utilisation.

L'Usager est seul responsable des terminaux et connexions nécessaires à son utilisation de la Plateforme. Il appartient à tout Usager de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique, contre toute atteinte.

La divulgation de certains contenus illégaux (ex. photographie, vidéo, propos) par l'Usager dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme est susceptible d'engager sa responsabilité pénale et civile. A ce titre, l'Usager garantit SKEZI contre toute poursuite administrative, pénale ou civile, et tout contentieux extrajudiciaire fondé sur de tels échanges de contenus dont l'Usager est à l'initiative, même partiellement.

Enfin, SKEZI ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des éventuels dommages accessoires, indirects ou consécutifs, pertes de profit, pertes d'économies escomptées, pertes de données, interruptions des activités, pertes de clientèle, réclamations de tiers, pénalités de retard ou dommages-intérêts punitifs. En particulier, SKEZI n'assume aucune responsabilité en cas de perte subie ou causée par des virus pouvant infecter l'équipement informatique de l'Usager ou un autre bien du fait de l'utilisation, de l'accès à ou du téléchargement d'un document quelconque à partir de la Plateforme. L'Usager supporte seul les risques en cas de téléchargement de documents à partir de la Plateforme.

Le fait pour SKEZI de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'Usager à l'une quelconque des dispositions des présentes CGU ne saurait s'interpréter comme une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

## **Article 7. Garantie**

L'Usager reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données durant leur transit sur Internet.

SKEZI ne garantit pas que les services de la Plateforme seront utilisables si le fournisseur d'accès à Internet de l'Usager se montre défaillant dans l'accomplissement de sa propre prestation. Dans ces conditions, SKEZI ne saurait être tenue pour responsable d'un défaut de fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de mauvaises conditions d'utilisation de la Plateforme imputable à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès de l'Usager, à l'encombrement du réseau Internet ni pour toutes autres raisons extérieures à SKEZI.

## **Article 8. Liens hypertexte**

Des liens hypertextes contenus ou proposés dans la Plateforme peuvent renvoyer vers des sites web ou d'autres sources Internet. Dans la mesure où SKEZI ne peut contrôler ces sites web ou ces sources externes, elle ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces éléments et des contenus.

## **Article 9. Protection des données personnelles**

Vos données personnelles sont traitées par SKEZI, en tant que responsable de traitement, selon les modalités décrites au sein de notre Politique de confidentialité, accessible *via* un onglet figurant en permanence en bas de page ou via le lien suivant : <https://skezi.eu/politique-de-confidentialites.html>

## **Article 10. Suspension et fermeture du Compte**

L'Utilisateur est libre de mettre fin à son inscription en supprimant son compte directement sur la Plateforme, sous réserve, le cas échéant d'une demande de clôture que l'Utilisateur doit adresser au lien suivant : <https://skezia.io/account/profile>.

En cas d'information fausse ou incomplète fournie par l'Utilisateur à SKEZI, en cas de manquement par un Usager à ses obligations au titre des présentes CGU, en cas de fraude ou de tentative de fraude, et/ou en cas de non-respect de la réglementation applicable, SKEZI se réserve la possibilité de suspendre tout ou partie de l'accès à la Plateforme et à ses Solutions pour l'Usager fautif, immédiatement, sans avertissement préalable et sans remboursement de redevance ni indemnité.

SKEZI pourra résilier définitivement le compte de l'Utilisateur après l'envoi à ce dernier d'un message électronique, l'informant des manquements. Cette résiliation interviendra sans préjudice de tous les dommages et intérêts qui pourraient être réclamés en réparation des préjudices éventuels subis par SKEZI du fait de tels manquements, étant précisé qu'aucune indemnité de quelque sorte que ce soit ne peut être demandée à SKEZI par l'Utilisateur.

## **Article 11. Modifications des Conditions Générales**

SKEZI peut modifier à tout moment les présentes CGU. L'Usager est informé par tout moyen de ces modifications avant leur date d'application. Les modifications de ces CGU sont opposables à compter de leur acceptation. L'utilisation de la Plateforme après la date d'application vaut acceptation des modifications.

Ces CGU sont accessibles à tout moment sur la Plateforme *via* un onglet disponible en permanence en bas de page, ou sur demande auprès de SKEZI, et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

**Article 12. Indépendance des clauses**

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des clauses des présentes CGU serait déclarée nulle, réputée non écrite ou invalide par une décision judiciaire définitive, cette clause sera réputée détachable des autres clauses des CGU et n'affecterait en aucun cas leur validité.

**Article 13. Droit applicable et attribution de juridiction**

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

L'Usager accepte que tout litige relatif à l'interprétation et/ou l'exécution des présentes CGU soit, dans la mesure du possible, réglé lors de négociations amiables. A défaut, et dans les limites du droit applicable, tout éventuel litige sera soumis à la compétence exclusive des Tribunaux de Paris.

Les CGU sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.

**Article 14. Contact**

Pour toute question relative aux CGU, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :

- SKEZI, Les Papeteries - Image Factory, 1 Esplanade Augustin Aussédat, 74960 Annecy ;
- [contact@skezi.eu](mailto:contact@skezi.eu)