

SKEZI

**POLITIQUE DE
CONFIDENTIALITE**

– 18 février 2025 –

La société **SKEZI**, société par actions simplifiée au capital de 10 225 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Annecy sous le n° B 892 223 603, dont le siège social est situé aux Papeteries, 1, Esplanade Augustin Aussédad, 74960 ANNECY, est la responsable du traitement des Données personnelles fournies par l'Utilisateur et, en cette qualité, s'engage à respecter la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite loi « Informatique et Libertés ») modifiée et le Règlement général sur la protection des données (dit « **RGPD** »).

La société SKEZI édite et commercialise des solutions en SaaS dans le secteur de la e-santé, *via* son site internet (SKEZIA, SKEMEET, SKETHIS et SKEFLOW) (ci-après les « **Solutions** »).

La société SKEZI a désigné un Délégué à la Protection des Données (« **DPO** ») qui peut être contacté par courrier DPO – SKEZI, Les Papeteries, 1, 3 Esplanade Augustin Aussédad, 74960 ANNECY ou par mail dpo@skezi.eu.

La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer sur les catégories de données personnelles que SKEZI collecte ou détient sur vous (également dénommés ci-après les « **Utilisateurs** »), comment SKEZI les utilise, avec qui elle les partage, comment elle les protège, et les droits dont vous disposez sur vos données personnelles.

Les données collectées par SKEZI

Les données personnelles sont les informations et données permettant d'identifier ou rendant identifiable une personne physique (par exemple : nom, adresse email, numéro de téléphone ou adresse IP, etc.) et traitées électroniquement ou non.

Les traitements de données personnelles désignent toute opération ou tout ensemble d'opérations effectués ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des données ou ensembles de données à caractère personnel tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

En utilisant les solutions SKEZI, vous êtes amenés à transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent de ce fait des données à caractère personnel (ci-après dénommées les « **Données** »). C'est le cas lorsque vous adressez une demande *via* le formulaire de contact en ligne sur les différentes plateformes SKEZI.

Ces informations contiennent les données suivantes :

- **Données d'identification** : votre nom, prénom et votre numéro de téléphone, votre adresse-email, le cas échéant.
- **Données du compte utilisateur** : votre pseudonyme et votre mot de passe.
- **Données relatives à la navigation** : désignent les données que SKEZI collecte lors de votre navigation sur les Sites et Solutions SKEZI telles que la date, l'heure de la connexion et/ou navigation, le type de navigateur, la langue du navigateur, l'adresse IP.
- **Données relatives à l'utilisation de nos Solutions** : il s'agit de l'ensemble des données que vous transmettez lorsque vous émettez une demande *via* un service support en ligne, ainsi que les données d'usage des Solutions que SKEZI collecte afin d'opérer un suivi de ses clients (statistiques d'usage).
- **Données liées à la vie professionnelle** : le nom de votre entreprise, votre courriel professionnel et votre profession, ainsi que votre CV et lettre de motivation si vous candidatez à un poste au sein de notre société SKEZI, *via* notre formulaire de contact en ligne.

La façon dont SKEZI collecte vos Données

SKEZI peut collecter vos Données de deux façons :

- **De manière directe** : lorsque vous visitez le Site SKEZI, que vous adressez une demande de contact, de test ou de démo des Solutions SKEZI, ou que vous utilisez une des Solutions SKEZI ;
- **De manière indirecte** : afin d'assurer la maintenance des Solutions SKEZI, nous sommes susceptibles d'avoir accès aux informations stockées sur nos Solutions utilisées par nos clients dans le cadre de la gestion de leur activité. Dans ce cas, nous agissons en tant que sous-traitant, pour le compte de nos clients utilisant nos Solutions. Ces traitements de Données sont encadrés par nos **Conditions Générales de Services** (CGS).

Les finalités de traitement poursuivies par SKEZI

3.1 – Finalités générales

Les Données personnelles communiquées par tout Utilisateur à SKEZI, à partir du moment où il a créé un compte, font l'objet d'un traitement informatique et sont conservées et utilisées par SKEZI pendant la durée de l'inscription de l'Utilisateur aux Solutions, pour les finalités suivantes :

- Permettre la navigation sur le site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur (par exemple, en traitant vos données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc.) ;
- Prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking) (en traitant les Données suivantes : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)) ;
- Adresser à l'Utilisateur, avec son consentement, des messages d'information (newsletter) ou mener des campagnes de communication par email ou SMS ;
- Adresser à l'Utilisateur, lorsqu'il est abonné aux Solutions de SKEZI, des messages d'information relatifs aux fonctionnalités ou aux nouveautés portant sur les Solutions et l'activité de SKEZI ;
- Envoyer à l'Utilisateur des notifications afin de vérifier la sécurité des accès aux Solutions et aux informations ou données transmises à la requête de l'Utilisateur ou à leur profit ;
- Contacter l'Utilisateur, sur le fondement de son consentement explicite, pour lui proposer de participer à des questionnaires de satisfaction ou des jeux-concours ;
- Lorsque l'Utilisateur se connecte aux Solutions, des données de navigation lors de l'utilisation des Solutions peuvent également être collectées et traitées par SKEZI ou tout prestataire de son choix à des fins statistiques afin d'améliorer la navigation et l'ergonomie du site et des Solutions et de mesurer le nombre de pages vues, le nombre de visites, ainsi que l'activité et le parcours de l'Utilisateur sur les Solutions. Ces Données sont collectées *via* des traceurs et cookies, tel que décrit ci-après.

Cas spécifique de l'utilisation de la Solution SKEZIA

En particulier, les Données personnelles communiquées par l'Enquêteur (le Client effectuant des études *via* SKEZIA) pourront être traitées pour les finalités suivantes :

- Améliorer les différents services proposés par la Solution et fournir à l'Enquêteur des informations pertinentes et à jour, répondre aux questions de l'Enquêteur ou à ses demandes en cas d'assistance, procéder à des statistiques sur la base d'informations ou de données et utiliser ces statistiques pour améliorer la Solution et ses services ;
- Envoyer à l'Enquêteur des notifications pour l'informer d'une évolution de la Solution.

Les bases légales des traitements de Données effectués par SKEZI

En tant que responsable de traitement, nous utilisons les Données que nous recueillons pour les finalités décrites ci-dessous.

Finalités	Base légale
Gestion des demandes de contact et questions via le formulaire de contact en ligne	Notre intérêt légitime
Gestion des demandes de test et de démo en ligne	Notre intérêt légitime
Gestion du service support en ligne	Exécution d'un contrat
Gestion des comptes utilisateurs des Solutions	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
Gestion de notre propre recrutement interne	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
Maintien en service et amélioration du site et des Solutions <i>via</i> la gestion des cookies techniques	Notre intérêt légitime
Amélioration du site et des Solutions, ainsi que de l'expérience utilisateur <i>via</i> la gestion des cookies de mesure d'audience	Notre intérêt légitime
Prospection commerciale (newsletter, questionnaires et jeux-concours)	Votre consentement si vous n'êtes pas abonné aux Solutions de SKEZI Notre intérêt légitime si vous êtes abonnés et que les communications portent sur les Solutions, les services de SKEZI ou l'activité de SKEZI

Lors de la collecte des Données, vous serez informé si certaines Données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les Données identifiées par un astérisque au sein du formulaire de collecte sont obligatoires. A défaut, l'exécution de votre demande pourra être restreinte.

La sécurité de vos Données

SKEZI prend les mesures adéquates sur le plan technique et organisationnel pour assurer la sécurité des Données personnelles des Utilisateurs et, en particulier contre toute perte, altération, diffusion ou usage illégal.

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et des Données Personnelles de Santé, SKEZI utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, pseudonymisation, chiffrement et double authentification.

SKEZI s'assure également que les tiers auxquels elle est susceptible de faire appel (prestataires techniques, fournisseurs, etc.) respectent cette exigence de protection des Données personnelles par la mise en place de mesures appropriées, conformément au RGPD. Les mesures techniques et organisationnelles mises en place peuvent inclure le recours à des formulaires d'inscription

sécurisés, le chiffrement et/ou l'accès restreint aux Données personnelles. Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs de SKEZI sont principalement les agents de notre service client.

Les Données personnelles de l'Utilisateur sont stockées sur des serveurs sécurisés hébergés en France auprès de la société OVHcloud dont le siège social est sis 2, rue Kellermann - 59100 Roubaix.

SKEZI invite l'Utilisateur à la plus grande prudence dans la communication de ses données personnelles à des tiers, et en particulier à ne pas répondre à des sollicitations ou messages (email, SMS...) présentés sous les marques et logos SKEZI qui seraient reçus en dehors des Solutions.

De tels messages ou sollicitations peuvent provenir de personnes mal intentionnées cherchant à obtenir des informations personnelles concernant l'Utilisateur en vue d'une utilisation frauduleuse (pratique du phishing). Si l'Utilisateur reçoit un message qui paraît être une tentative de phishing, l'Utilisateur ne doit pas répondre et ne doit pas ouvrir les pièces jointes, les images ou les liens contenus dans le message.

Sous-traitance et destinataires des Données

Les données de l'Utilisateur, y compris les Données personnelles, peuvent être communiquées à des tiers sous-traitants de SKEZI situés en France, dans l'Union Européenne pour assurer l'accès aux Solutions, ses fonctionnalités et services ainsi que leur utilisation. Il s'agit notamment de :

- Nos prestataires informatiques auxquels nous recourons aux fins d'hébergement et de maintenance de notre site et de nos Solutions ;
- Les éditeurs des solutions que nous utilisons sur notre site et nos Solutions auxquelles nous recourons afin d'installer des cookies ainsi que notre plateforme de gestion des consentements ;
- Nous transmettons uniquement à ces tiers les Données dont ils ont besoin pour effectuer leurs services, et nous exigeons qu'ils n'utilisent pas vos Données à d'autres fins. Ces tiers agissent conformément à nos instructions et seront contractuellement tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos Données équivalent au nôtre ainsi que de se conformer à la réglementation applicable sur la protection des données à caractère personnel ;
- Les Données personnelles de l'Utilisateur ne font pas l'objet de communication ou de transfert à des tiers à des fins commerciales ou promotionnelles, sauf accord préalable et exprès de l'Utilisateur ;
- Enfin, SKEZI informe l'Utilisateur que, conformément à la législation en vigueur, les données fournies par ce dernier pourront être communiquées à toute autorité publique ou judiciaire qui lui en ferait la demande.

Les durées de conservation des Données

Vos Données ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies telles qu'énoncées au sein de la présente Politique, et ce, conformément au Règlement et aux lois applicables.

A cet égard, les Données sont conservées par SKEZI pour les durées indiquées ci-dessous.

Finalités	Durée de conservation en base active	Durée de conservation en archivage intermédiaire
Gestion des demandes de devis, tests/démo et questions <i>via</i> le formulaire de contact	3 ans à compter du dernier contact avec le client	N/A

Gestion des demandes de support en ligne	Durée de la relation contractuelle	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
Gestion des comptes utilisateurs	Durée de la relation contractuelle	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle 10 ans pour les factures d'abonnement à la Plateforme (selon l'article L.123-22 du code de commerce)
Gestion du recrutement interne	2 ans à compter du dernier contact avec le candidat Durée du contrat de travail avec le candidat retenu	5 ans à compter de la fin du contrat de travail
Maintien en service et amélioration du site et des Solutions <i>via</i> la gestion des cookies techniques	6 mois pour les traces de connexion	N/A
Amélioration du site, des Solutions et de l'expérience utilisateur <i>via</i> la gestion des cookies de mesure d'audience et des cookies publicitaires	13 mois	N/A

Vos Données sont effacées lorsque les durées de conservation expirent. Néanmoins, vos Données pourront être archivées au-delà des durées prévues pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que de besoin, la mise à disposition de vos Données à l'autorité judiciaire.

L'archivage implique que vos Données ne seront plus consultables en ligne mais seront extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

Flux transfrontaliers de Données

Nous privilégions des prestataires hébergeant vos Données en France, ou, à défaut, au sein de l'Union Européenne. Toutefois, lorsque cela est nécessaire, vos Données sont susceptibles d'être transférées vers des prestataires opérant en dehors de l'Union européenne.

Lorsque nous transférons vos Données en dehors de l'Union Européenne, nous le ferons toujours de manière sécurisée :

- Soit en transférant les Données à un destinataire situé dans un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne certifiant qu'il dispose d'un niveau de protection équivalent à celui offert par le RGPD ;
- Soit en exécutant ou faisant exécuter les **Cluses Contractuelles Types européennes** qui ont été approuvées par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat de vos Données ;
- Soit par le recours à des **Règles Internes d'Entreprise Contraignantes** validées par les autorités de protection des données compétentes ;
- Soit en recourant à toutes garanties appropriées visées à l'article 46 du RGPD.

Vous pouvez avoir accès à une copie ou un extrait de ces documents en nous contactant à l'adresse mentionnée à l'article 10 de la présente Politique.

Les droits des Utilisateurs

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs du site et des Solutions de SKEZI disposent des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des Données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des Données des Utilisateurs (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD) ;
- Droit à la limitation du traitement des Données des Utilisateurs (article 18 RGPD) ;
- Droit d'opposition au traitement des Données des Utilisateurs (article 21 RGPD) ;
- Droit à la portabilité des Données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces Données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD) ;
- Droit de définir le sort des Données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui SKEZI devra communiquer (ou non) ses Données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné. Dès que SKEZI a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, SKEZI s'engage à détruire ses Données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale. A ce titre, l'Utilisateur peut, à tout moment, accéder à son compte pour modifier ou demander la suppression des informations et données le concernant *via* le support.
- Il peut également demander la restitution des Données personnelles le concernant, notamment en cas de cessation d'utilisation des Solutions.
- Il peut également exercer ses droits en écrivant à la société SKEZI. Une telle demande peut être communiquée par mail dpo@skezi.eu ou par voie postale. En cas de demande par voie postale, cette dernière devra être présentée par l'Utilisateur par écrit, et signée. SKEZI, en cas de doute sur l'identité de la personne, pourra demander à ce que le courriel soit accompagné le cas échéant de la photocopie d'une pièce d'identité portant la signature de son titulaire. Ces informations ne seront communiquées qu'à des fins d'identification de l'Utilisateur et ne seront pas conservées pour une durée excédant celle nécessaire au traitement de la réponse. La demande précisera l'adresse email ou postale à laquelle devra parvenir l'éventuelle réponse.
- SKEZI disposera d'un délai d'un mois pour répondre suivant réception de la demande. Celui-ci peut être prolongé de deux mois en cas de complexité ou du nombre élevé de demandes. Si cela arrive, SKEZI en informera l'utilisateur conformément à l'article 12.3 du RGPD.
- L'Utilisateur dispose par ailleurs du droit de formuler une réclamation auprès des autorités compétentes, et en particulier de la CNIL (www.cnil.com).

Les cookies utilisés sur le site et les Solutions de SKEZI

Lors de la consultation de notre site et/ou de nos Solutions, des cookies sont déposés sur l'ordinateur, la tablette ou tout terminal que vous utilisez. Ceci nous permet d'analyser la fréquentation des pages et d'améliorer notre site. Les cookies sont utilisés différemment selon leur nature et les objectifs poursuivis, tel qu'indiqué ci-après.

Les cookies utilisés par SKEZI sur son site et ses Solutions ne nécessitent pas le recueil du consentement des internautes, tel que décrit ci-après.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte déposé sur un terminal lors de la visite du site ou de la consultation d'une publicité. Un cookie a notamment pour but de collecter des informations relatives à la navigation de l'internaute sur le site et de lui adresser des services et contenus personnalisés.

Quels cookies utilisons-nous ?

Différents types de cookies sont utilisés sur notre site et nos Solutions, qui poursuivent des finalités différentes. Certains sont nécessaires pour utiliser le site et les Solutions, d'autres sont optionnels en fonction de vos choix.

Les cookies techniques strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site et des Solutions. Ils permettent à l'internaute d'utiliser les principales fonctionnalités du site et des Solutions. Sans ces cookies, l'internaute et/ou l'utilisateur ne peut pas utiliser le site ou les Solutions normalement. Ces cookies requièrent uniquement une information de l'internaute pour être déposés sur son terminal et n'autorisent aucun suivi de sa navigation. Il s'agit des cookies permettant :

- d'authentifier l'internaute auprès d'un service (en stockant l'identifiant unique du visiteur), y compris les services visant à assurer la sécurité du mécanisme d'authentification (par exemple, en limitant les tentatives d'accès robotisés ou inattendues) ;
- d'adapter la présentation du site et des Solutions aux préférences d'affichage du terminal (langue utilisée) lors des visites des internautes sur le site, selon les matériels et les navigateurs ;
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité.

SKEZI met en œuvre les cookies suivants :

- skezi_session : il est indispensable pour identifier un utilisateur et gérer sa session sur la connexion centralisée à toutes les solutions SKEZI ;
- skezia_session : il est indispensable pour identifier un utilisateur et gérer sa session sur la solution SKEZIA.

Ces cookies ne conservent les données de connexion qu'au maximum 1 heure après la dernière action réalisée en ligne sur l'une des solutions SKEZI.

Les cookies de mesure d'audience

Les cookies de mesure d'audience aident à établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le site et les Solutions (rubriques et contenus visités, parcours). Ils nous permettent d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du site et des Solutions. Pour cela, SKEZI fait appel au logiciel en ligne Matomo dont la liste des cookies utilisés et leurs finalités respectives sont mises à jour régulièrement ici : https://fr.matomo.org/faq/faq_146/.

Comment pouvez-vous gérer les cookies ?

La gestion du dépôt des cookies tiers

SKEZI ne fait pas appel à des cookies tiers et ne l'autorise pas.

La gestion du dépôt des cookies que nous déposons

L'internaute peut gérer le dépôt des cookies de la manière suivante :

- Le dépôt des cookies techniques strictement nécessaires est activé par défaut et ne peut être désactivé par l'internaute, ces cookies étant indispensables au fonctionnement du site ou des Solutions ;
- Si l'internaute active l'enregistrement de cookies dans son terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus qu'il a consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de son terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur ;
- Si l'internaute désactive l'enregistrement de cookies dans son terminal ou son navigateur, ou s'il supprime ceux qui y sont enregistrés, il est informé que sa navigation et son expérience sur le site ou sur les Solutions pourraient être différentes des autres internautes ayant activé les cookies (contenus non personnalisés). SKEZI décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du site ou des Solutions résultant du refus des cookies par l'internaute.

Pour en savoir plus sur les cookies

L'internaute peut se rendre sur le site internet de la CNIL afin de recueillir des informations concernant les cookies *via* la page suivante : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>.

L'internaute peut également se connecter au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance). Il a alors la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies utilisés par les entreprises inscrites sur la plateforme, afin d'adapter les publicités affichées sur son terminal, *via* le lien suivant : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique, afin de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Le cas échéant, nous changerons la date de « dernière mise à jour » et indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées. Lorsque cela est nécessaire, nous vous informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique.

Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou pour toute demande relative à vos Données, vous pouvez nous contacter en :

- Adressant un courriel à l'adresse suivante : dpo@skezi.eu ; ou
- Adressant un courrier à l'adresse suivante : SKEZI – DPO, Les Papèteries - 1 Esplanade Augustin Aussédat, 74960 Annecy, France.

Version mise à jour le 18 février 2025.